

MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenecek Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi
1	Üyelik İşlemleri	Üniversite Kimlik Belgesi, Nüfus Cüzdanı,Form	2 dk.
2	Ödünç Kitap Alma-İade İşlemleri,	Üniversite Kimlik Belgesi, Ödünç Almak İstenilen Yayın, İade Edilen Yayın	2 dk.
3	Uzatma İşlemleri	Kullanıcı Adı ve Şifre (Elektronik)	1 dk.
4	İlişik Kesme	İlişik Kesme Belgesi, Kimlik Belgesi	2 dk.
5	Danışma Hizmeti	Sözlü beyan belirtme	5-10 dk.
6	Kütüphaneler Arası Ödünç Alma-Verme (ILL) [Kitap, Tez, Makale]	Sözlü beyan belirtme veya Elektronik Posta(guysal@mehmetakif.edu.tr)	5 gün
7	Rezerv Hizmetleri	Kullanıcı Adı ve Şifre (Elektronik)	2 dk.
8	Kütüphane İçi Ödünç Verme (Tez)	Üniversite Kimlik Belgesi,Form	2 dk.
9	Veri Tabanları Danışma	Sözlü beyan belirtme veya Elektronik Posta(ismailekren@mehmetakif.edu.tr)	7 gün
10	Veri Tabanlarını Yerleşke Dışından Erişim Şifresi(Yüksek Lisans- Doktora)	Sözlü beyan belirtme veya Elektronik Posta(ismailekren@mehmetakif.edu.tr)	4 dk.
11	Fotokopi İşlemleri	Fotokopisi İstene Kütüphaneye ait kaynak	Fotokopinin boş olması halinde hemen
12	Kütüphane İnternet Hizmetleri	Üniversite Kimlik Belgesi	Bilgisayarların boş olması halinde hemen
13	Kütüphane Tanıtım Programlarının Düzenlenmesi	Sözlü beyan belirtme	15 dk

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri

MAKÜ Kütüphane ve Dokümantasyon
Daire Başkanlığı
İsim: İsmail EKREN-Gülşen UYSAL

MAKÜ Kütüphane ve Dokümantasyon
Daire Başkanlığı 15100/BURDUR
Tel:0 248 213 1243
Tel:0 248 213 1244

Faks: 0 248 213 12 33
ismailekren@mehmetakif.edu.tr
guysal@mehmetakif.edu.tr

İkinci Müracaat Yeri

MAKÜ Kütüphane ve Dokümantasyon
Daire Başkanlığı
İsim: İsmail KUTLUAY

MAKÜ Kütüphane ve Dokümantasyon
Daire Başkanlığı 15100/BURDUR
Tel:0 248 213 1231

Faks: 0 248 213 12 33

kddb@mehmetakif.edu.tr
kutluay@mehmetakif.edu.tr