

KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI

SIRA	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BELGELER	TAMAMLAMA SÜRESİ
1	ÜYELİK İŞLEMLERİ	ÜNİVERSİTE KİMLİK BELGESİ NUFUS CÜZDANI ÜYELİK FORMU	2 DK
2	ÖDÜNÇ KİTAP ALMA İADE İŞLEMİ	ÜNİVERSİTE KİMLİK BELGESİ ÖDÜNÇ ALINACAK KİTAP İADE EDİLEN KİTAP	2 DK
3	UZATMA İŞLEMLERİ	KULLANICI ADI VE ŞİFRE zoktan@mehmetakif.edu.tr	1 DK
4	İLİŞİK KESME	İLİŞİK KESME BELGESİ KİMLİK BİLGİSİ	2 DK
5	KÜTÜPHANELER ARASI ÖDÜNÇ ALMA-VERME (KİTAP-TEZ)	SÖZLÜ BEYAN E-POSTA guysal@mehmetakif.edu.tr TELEFON 4452	7 GÜN
6	DANIŞMA HİZMETİ	SÖZLÜ BEYAN TELEFON 4453 zoktan@mehmetakif.edu.tr	5-10 DK
7	REZERV HİZMETİ	ÜNİVERSİTE KİMLİK BELGESİ zoktan@mehmetakif.edu.tr	2 DK
8	TEZ (KÜTÜPHANE İÇİ KULLANIM)	ÜNİVERSİTE KİMLİK BELGESİ FORM	2 DK
9	VERİ TABANLARI	SÖZLÜ BEYAN E-POSTA zoktan@mehmetakif.edu.tr TELEFON 4453	7 GÜN
10	VERİ TABANLARINA YERLEŞKE DIŞI ERİŞİM- VERİ TABANI EĞİTİMİ (YL-DOKTORA)	SÖZLÜ BEYAN E-POSTA zoktan@mehmetakif.edu.tr TELEFON 4453	30 DK
11	FOTOKOPİ	FOTOKOPİ ÇEKİLECEK KAYNAK KÜTÜPHANEYE AİT OLMALI	CİHAZIN BOŞ OLMASI HALİNDE HEMEN
12	KÜTÜPHANE TANITIM PROGRAMLARININ DÜZENLENMESİ	SÖZLÜ BEYAN E-POSTA zoktan@mehmetakif.edu.tr TELEFON 4452	15 DK

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

Hasan ERSOY

248 213 44 52

hersoy@mehmetakif.edu.tr

kddb@mehmetakif.edu.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İsmail KUTLUAY

248 213 44 51

kutluay@mehmetakif.edu.tr

kddb@mehmetakif.edu.tr